

# INFORMACE KE LHŮTÁM V PATEBNÍM STYKU RAIFFEISENBANK A.S.

## Úvodní ustanovení

Banka a Klient se dohodli, že Banka bude Platební transakce provádět v níže sjednaných Bankovních pracovních dnech a mezních časech. Za den „D“ a dny k němu přičítané podle níže uvedených přehledů lze považovat vždy jen takové dny, které jsou Bankovními pracovními dny. Za Bankovní pracovní den se pro účely provádění Platebních transakcí považuje každý pracovní den, ovšem výlučně pro účely převodu Prostředků z Víceměnového účtu na jiný Víceměnový účet, dále pro účely provedení Okamžité platby a případně Příchozí úhrady, která je prováděna obdobně jako Okamžitá platba, se za Bankovní pracovní den považuje každý kalendářní den. V den „D“ nastává okamžik přijetí Platebního příkazu, není-li stanoveno něco jiného. Provozní dobou je v souvislosti s připsáním částky Platební transakce ve prospěch Jednoměnového účtu, s výjimkou Platební transakce, jež je prováděna obdobně jako Okamžitá platba, a v souvislosti s přijetím Platebního příkazu z Jednoměnového účtu, doba mezi 8.00 až 18.00 SEČ (případně SELČ, uplatní-li se); pro Platební příkazy přijímané prostřednictvím Obchodních míst je jí pak jejich provozní doba.

Mezní časy (cut-off times) uvedené v tomto dokumentu, před jejichž uplynutím musí nastat přijetí Platebního příkazu, aby byla Platební transakce provedena, se považují za okamžik blízko konce Provozní doby Banky. Ohledně Platebních příkazů, které Banka obdržela po uplynutí okamžiku blízko konce Provozní doby, platí, že okamžik přijetí Platebního příkazu u nich nastane nejdříve na začátku následující Provozní doby.

Pojmy uváděné v tomto dokumentu a začínající velkým písmenem mají význam, jak jej určují VOP a Produktové podmínky (především Technické podmínky a případně Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví).

Okamžikem přijetí Platebního příkazu je okamžik, kdy Banka obdrží Platební příkaz přímo od Plátce nebo z podnětu Příjemce. Pokud je sjednána odložená splatnost Platebního příkazu, považuje se za okamžik přijetí Platebního příkazu takto sjednaný okamžik. Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu, která není Provozní dobou, platí, že Platební příkaz byl přijat na začátku následující Provozní doby.

Tyto Informace ke lhůtám v platebním styku Raiffeisenbank a.s. jsou účinné od 1. 9. 2021 a nahrazují Informace ke lhůtám v platebním styku Raiffeisenbank a.s. účinné od 1. 9. 2020.

## I. Tuzemský platební styk

### I. A. Lhůty pro provádění Tuzemských platebních transakcí mezi Bankou a jinými bankami

#### I.A.1 Lhůty pro připsání Prostředků na Účet vedený Bankou

a) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na Účet Příjemce takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž Banka obdržela poukázané Prostředky od jiné banky):

| Platební příkaz                | Připsání Prostředků na Účet Příjemce |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| a.1) Jakýkoliv Platební příkaz | D                                    |

Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet ve lhůtě podle tabulky uvedené v tomto písmeni a) této části I.A.1 je, že Banka obdržela Prostředky na svůj účet v rámci Provozní doby.

#### I.A.2 Lhůty pro provádění Platebních příkazů z podnětu Plátce

a) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na účet banky Příjemce takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž došlo k přijetí Platebního příkazu Bankou):

| Platební příkaz                                                                                                                                                       | Připsání Prostředků na Účet banky Příjemce |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| a.1) Platební příkaz k Odchozí úhradě zadaný po 11:30 h s výjimkou expresních plateb                                                                                  | D + 1                                      |
| a.2) Platební příkaz k Odchozí úhradě, na jehož základě dochází k provedení expresní platby nebo Okamžité platby a Platební příkaz k Odchozí úhradě zadaný do 11:30 h | D                                          |

b) Podmínkou pro připsání Prostředků na účet banky Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části I.A.2 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Víceměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

#### Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:

| Platební příkaz                                      |                   | Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze: |                                                   |                                         |
|------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                      |                   | Telefonní bankovníctví                                         | Internetové bankovníctví,<br>mobilní bankovníctví | Platební příkazy na<br>papírovém nosiči |
| b.1) Jednorázový Platební příkaz<br>k Odchozí úhradě | b.1.1) standardní | do 24.00 h                                                     | do 24.00 h                                        | do 15.00 h                              |
|                                                      | b.1.2) expresní   | do 14.00 h                                                     | do 14.00 h                                        | do 13.00 h                              |
|                                                      | b.1.3) okamžitá   | –                                                              | do 23.59 h                                        | -                                       |
| b.2) Hromadný Platební příkaz<br>k Odchozí úhradě    | b.2.1) standardní | do 24.00 h                                                     | do 24.00 h                                        | do 15.00 h                              |
|                                                      | b.2.2.) expresní  | do 14.00 h                                                     | do 14.00 h                                        | do 12.00 h                              |

**Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:**

| Platební příkaz    | Telefonní bankovníctví | Internetové bankovníctví,<br>mobilní bankovníctví      | Platební příkazy na papírovém nosiči                   |
|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| b.3) Trvalý příkaz |                        | do 24.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D | do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D |

- c) Podmínkou pro připsání Prostředků na účet banky Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části I.A.2 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Jednoměnových účtů nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže

**Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:**

| Platební příkaz                                   |                   | Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví, Multicash, X-business | Platební příkazy na papírovém nosiči                   |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| c.1) Jednorázový Platební příkaz k Odchozí úhradě | c.1.1) standardní | do 18.00 h                                                              | do 15.00 h                                             |
|                                                   | c.1.2) expresní   | do 14.00 h                                                              | do 13.00 h                                             |
| c.2) Hromadný Platební příkaz k Odchozí úhradě    | c.2.1) standardní | do 18.00 h                                                              | do 15.00 h                                             |
|                                                   | c.2.2) expresní   | do 14.00 h                                                              | do 12.00 h                                             |
| c.3) Trvalý příkaz                                |                   | do 18.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D                  | do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D |

**I.A.3 Lhůty pro provádění Platebních příkazů z podnětu Příjemce nebo z podnětu Plátce prostřednictvím Příjemce**

- a) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na účet banky Příjemce takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž byl Bance předán Platební příkaz od jiné banky):

| Platební příkaz                | Připsání Prostředků na Účet banky Příjemce |
|--------------------------------|--------------------------------------------|
| a.1) Jakýkoliv Platební příkaz | D + 1                                      |

- b) Podmínkou pro připsání Prostředků na účet banky Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části I.A.3 je, že souhlas Plátce s provedením Platebního příkazu k převodu Prostředků z Víceměnového účtu bude Bance předán nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž byl Bance předán Platební příkaz od jiné banky):

**Cut-off times pro předání souhlasu s provedením Platebních příkazů udělovaného skrze:**

| Platební příkaz                              | Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví,<br>mobilní bankovníctví | Platební příkazy na papírovém nosiči                   |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| b.1) Souhlas s provedením Platebního příkazu | do 24.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D                    | do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D |

- c) Podmínkou pro připsání Prostředků na účet banky Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části I.A.3 je, že souhlas Plátce s provedením Platebního příkazu k převodu Prostředků z Jednoměnového účtu bude Bance předán nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž byl Bance předán Platební příkaz od jiné banky):

**Cut-off times pro předání souhlasu s provedením Platebních příkazů udělovaného skrze:**

| Platební příkaz                              | Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví,<br>Multicash, X-business | Platební příkazy na papírovém nosiči                   |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| c.1) Souhlas s provedením Platebního příkazu | do 18.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D                     | do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D |

- d) Podmínky pro připsání Prostředků na účet banky České pošty ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části I.A.3 v rámci Inkasa - SIPO jsou uvedeny níže:

Při povolení Inkasa - SIPO na Účtu do 18. dne v měsíci (není-li tento den pracovním dnem, pak do nejbližšího předchozího pracovního dne) bude platba Inkasa - SIPO poprvé provedena následující kalendářní měsíc. Při povolení Inkasa - SIPO na Účtu po 18. dni v měsíci (není-li tento den pracovním dnem, pak po nejbližším předchozím pracovním dni) bude platba Inkasa - SIPO provedena poprvé druhý následující měsíc. Platba Inkasa - SIPO bude provedena vždy 12. den v měsíci (není-li tento den pracovním dnem, pak nejbližší pracovní den předcházející takto určenému dni), bude-li Účet vykazovat dostatečný Disponibilní zůstatek.

V případě, že z důvodu nedostatku Prostředků platba Inkasa - SIPO ve výše uvedeném termínu provedena nebude, bude za předpokladu doplnění potřebného Disponibilního zůstatku a dle pravidel shodných pro první termín provedena 20. den v měsíci (není-li tento den pracovním dnem, pak nejbližší pracovní den předcházející takto určenému dni).

V případě zrušení povolení k platbám Inkasa - SIPO do 5. dne v měsíci včetně (není-li tento den pracovním dnem, pak do nejbližšího předchozího pracovního dne) se již tento měsíc Inkaso - SIPO neprovede, v případě zrušení povolení k platbám Inkasa - SIPO po tomto datu se provede platba Inkasa - SIPO naposledy ještě v daném měsíci.

- e) Banka jakožto banka Příjemce je povinna předat Platební příkaz prováděný z podnětu Příjemce nebo z podnětu Plátce prostřednictvím Příjemce bance Plátce takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž došlo k přijetí Platebního příkazu Bankou):

| Platební příkaz                | Předání Platebního příkazu bance Plátce |
|--------------------------------|-----------------------------------------|
| e.1) Jakýkoliv Platební příkaz | D + 1                                   |

- f) Podmínkou pro předání Platebního příkazu bance Plátce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem e) této části I.A.3 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků ve prospěch Víceměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

**Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů Bankou skrze:**

| Platební příkaz                            | Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví       | Platební příkazy na papírovém nosiči                   |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| f.1) Platební příkaz k inkasu              | do 24.00 h                                             | do 15.00 h                                             |
| f.2) Trvalý příkaz k inkasu                | do 24.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D | do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D |
| f.3) Inteligentní Platební příkaz k inkasu | do 24.00 h                                             | do 15.00 h                                             |

- g) Podmínkou pro předání Platebního příkazu bance Plátce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem e) této části I.A.3 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků ve prospěch Jednoměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

**Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů Bankou skrze:**

| Platební příkaz               | Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví, Multicash, X-business | Platební příkazy na papírovém nosiči |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| g.1) Platební příkaz k inkasu | do 18.00 h                                                              | do 15.00 h                           |

**I. B. Lhůty pro provádění Tuzemských platebních transakcí v rámci Banky**
**I.B.1 Lhůty pro připsání Prostředků na Účet vedený Bankou**

- a) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na jakýkoliv Účet Příjemce takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž došlo k přijetí Platebního příkazu Bankou):

| Platební příkaz                | Připsání Prostředků na Účet Příjemce |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| a.1) Jakýkoliv Platební příkaz | D                                    |

**I.B.2 Lhůty pro provádění Platebních příkazů z podnětu Plátce**

- a) Podmínkou pro připsání Prostředků na Víceměnový účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) části I.B.1 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Víceměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených v části I.A.2 odstavci b).

- b) Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) části I.B.1 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků v jiném případě, než je převod Prostředků z Víceměnového účtu ve prospěch Víceměnového účtu podle písmene a) této části I.B.2, nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

**Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:**

| Platební příkaz                                   |                   | Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví, mobilní bankovníctví, Multicash, X-business | Platební příkazy na papírovém nosiči                   |
|---------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| b.1) Jednorázový Platební příkaz k Odchozí úhradě | b.1.1) standardní | do 18.00 h                                                                                    | do 15.00 h                                             |
|                                                   | b.1.2) expresní   | do 14.00 h                                                                                    | do 13.00 h                                             |
| b.2) Hromadný Platební příkaz k Odchozí úhradě    | b.2.1) standardní | do 18.00 h                                                                                    | do 15.00 h                                             |
|                                                   | b.2.2) expresní   | do 14.00 h                                                                                    | do 12.00 h                                             |
| b.3) Trvalý příkaz                                |                   | do 18.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D                                        | do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D |
| b.4) Konverze měn v rámci multiměnového účtu      |                   | od 8.30 h do 17.00 h                                                                          | od 8.30 h do 15.00 h                                   |

**I.B.3 Lhůty pro provádění Platebních příkazů z podnětu Příjemce nebo z podnětu Plátce prostřednictvím Příjemce**

- a) Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) části I.B.1 je, že souhlas Plátce s provedením Platebního příkazu k převodu Prostředků z Víceměnového účtu bude Bance předán nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže (D je Bankovní pracovní den, v němž byl Platební příkaz přijat Bankou):

**Cut-off times pro předání souhlasu s provedením Platebních příkazů udělovaného skrze:**

| Platební příkaz                              | Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví,<br>mobilní bankovníctví | Platební příkazy na papírovém nosiči                   |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| a.1) Souhlas s provedením Platebního příkazu | do 24.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D                    | do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D |

- b) Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) části I.B.1 je, že souhlas Plátce s provedením Platebního příkazu k převodu Prostředků z Jednoměnového účtu bude Bance předán nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže (D je Bankovní pracovní den, v němž byl Platební příkaz přijat Bankou):

**Cut-off times pro předání souhlasu s provedením Platebních příkazů udělovaného skrze:**

| Platební příkaz                              | Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví,<br>Multicash, X-business | Platební příkazy na papírovém nosiči                   |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| b.1) Souhlas s provedením Platebního příkazu | do 18.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D                     | do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D |

- c) Podmínkou pro připsání Prostředků na Víceměnový účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) části I.B.1 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Víceměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

**Cut-off times pro předání Platebních příkazů Bance skrze:**

| Platební příkaz                            | Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví       | Platební příkazy na papírovém nosiči                   |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| c.1) Platební příkaz k inkasu              | do 24.00 h                                             | do 15.00 h                                             |
| c.2) Trvalý příkaz k inkasu                | do 24.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D | do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D |
| c.3) Inteligentní Platební příkaz k inkasu | do 24.00 h                                             | do 15.00 h                                             |

- d) Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) části I.B.1 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Účtu v jiných případech, než je převod Prostředků z Víceměnového účtu ve prospěch Víceměnového účtu podle písmene c) této části I.B.3, nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

**Cut-off times pro předání Platebních příkazů Bance skrze:**

| Platební příkaz               | Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví | Platební příkazy na papírovém nosiči |
|-------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|
| d.1) Platební příkaz k inkasu | do 18.00 h                                       | do 15.00 h                           |

## II. Zahraniční platební styk

### II.A Lhůty pro provádění Zahraničních platebních transakcí mezi bankami

- a) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na Účet takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž Banka obdržela na svůj účet poukázané Prostředky):

| Platební příkaz                                                              | Připsání Prostředků na Účet Příjemce |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| a.1) Platební příkaz v měnách členských států EU a EHP                       | D                                    |
| a.2) Platební příkaz v jiných měnách, než jsou měny členských států EU a EHP | D + 1                                |

Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet ve lhůtě podle tabulky uvedené pod tímto písmenem a) této části II.A je, že Banka obdržela Prostředky na svůj účet do 16:00 h Bankovního pracovního dne.

- b) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na účet banky Příjemce nebo v případě Platební transakce v rámci Zemí EHP, avšak v měně, která není měnou členského státu Zemí EHP, a v případě Platební transakce, v níž banka Příjemce nepůsobí v Zemích EHP, na účet první korespondenční banky zapojené do provedení Platební transakce takto (D je označením pro Bankovní pracovní den, v němž došlo k přijetí Platebního příkazu Bankou):

| Platební příkaz                                                                                                                                                               | Připsání Prostředků na účet banky Příjemce / první korespondenční banky |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| b.1) Standardní i urgentní Platební příkazy k provedení Platebních transakcí v EUR a/nebo CZK beze směny měn anebo ty, které zahrnují nanejvýš jednu směnu měn mezi EUR a CZK | D + 1                                                                   |
| b.2) Standardní Platební příkazy k provedení Platební transakce na území ČR, pokud taková Platební transakce zahrnuje jinou směnu měn než mezi CZK a EUR                      | D + 2                                                                   |
| b.3) Urgentní Platební příkazy k provedení Platební transakce na území ČR, pokud taková Platební transakce zahrnuje jinou směnu měn než mezi CZK a EUR                        | D + 1                                                                   |
| b.4) Jiné Platební příkazy než uvedené v b.1 až b.3                                                                                                                           | D + 3                                                                   |

- c) Podmínkou pro připsání Prostředků ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem b) této části II.A je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Víceměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

#### Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:

| Platební příkaz | Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví | Platební příkazy na papírovém nosiči |
|-----------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|
| c.1) standardní | do 16.00 h                                       | do 15.00 h                           |
| c.2) urgentní   | do 12.00 h                                       | do 11.00 h                           |

- d) Podmínkou pro připsání Prostředků ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem b) této části II.A je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Jednoměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

#### Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:

| Platební příkaz | Platební příkazy na papírovém nosiči | Multicash, X-business | Internetové bankovníctví | Telefonní bankovníctví |
|-----------------|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------|
| d.1) standardní | 15.00 h                              | 16.00 h               | 16.00 h                  | 16.00 h                |
| d.2) urgentní   | 11.00 h                              | 12.00 h               | -                        | -                      |

### II.B Lhůty pro provádění Zahraničních platebních transakcí v rámci Banky

- a) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na jakýkoliv Účet Příjemce takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž došlo k přijetí Platebního příkazu Bankou):

| Platební příkaz                 | Odepsání Prostředků z Účtu Plátce | Připsání Prostředků na Účet Příjemce |
|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| a.1) Jakékoliv Platební příkazy | D                                 | D                                    |

- b) Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části II.B je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Víceměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

**Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:**

| Platební příkaz                              | Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví,<br>mobilní bankovníctví |            | Platební příkazy na papírovém nosiči |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|
|                                              | b.1) Jakýkoliv Platební příkaz kromě b.2)                                 | do 16.00 h |                                      |
| b.2) Konverze měn v rámci multiměnového účtu | od 8.30 h do 17.00 h                                                      |            | od 8.30 h do 15.00 h                 |

- c) Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části II.B je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Jednoměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

**Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:**

| Platební příkaz                | Platební příkazy na<br>papírovém nosiči | Multicash, X-business | Internetové bankovníctví | Telefonní bankovníctví |
|--------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------|
| c.1) Jakýkoliv Platební příkaz | 15.00 h                                 | 16.00 h               | 16.00 h                  | 16.00 h                |

### III. Hotovostní platební styk

- a) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na jakýkoliv Účet Příjemce takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž došlo k přijetí Platebního příkazu Bankou):

| Platební příkaz                | Připsání Prostředků na Účet Příjemce |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| a.1) Jakýkoliv Platební příkaz | bezodkladně během D                  |

- b) Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části III. je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků na Jednoměnový účet nastane nejpozději v čase (cut-off time) uvedeném níže:

| Platební příkaz           | Přijetí Platebního příkazu a Prostředků Bankou |
|---------------------------|------------------------------------------------|
| Jakýkoliv Platební příkaz | do 19.00 h                                     |

- c) Podmínkou pro Připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části III. je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků na Víceměnový účet nastane nejpozději v čase (cut-off time) uvedeném níže:

| Platební příkaz           | Přijetí Platebního příkazu a Prostředků předaných<br>prostřednictvím vkladového bankomatu Bankou |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jakýkoliv Platební příkaz | do 20.00 h                                                                                       |

- d) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků vkladu na účet banky Příjemce v České republice („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž došlo k přijetí Platebního příkazu Bankou):

| Platební příkaz                                        | Přijetí Platebního příkazu a Prostředků Bankou |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| d.1) Platební příkaz, k jehož přijetí došlo do 11.30 h | D                                              |
| d.2) Platební příkaz, k jehož přijetí došlo po 11.30 h | D+1                                            |