



DEBETNÍ KARTY K FIREMNÍM ÚČTŮM

Debetní karty jsou efektivní platební nástroj umožňující přístup k penězům na Vašem účtu a realizaci bezhotovostních a hotovostních transakcí. Raiffeisenbank nabízí svým klientům celou škálu debetních karet od celosvětově akceptovaných společností Mastercard a VISA.



TIP! Svou debetní kartu **můžete použít ihned** po jejím schválení. Stačí si ji nahrát přes aplikaci Mobilní eKonto do mobilní peněženky Google Pay nebo Apple Pay. Více naleznete www.rb.cz/karty-v-mobilu.

Aktivace debetní karty

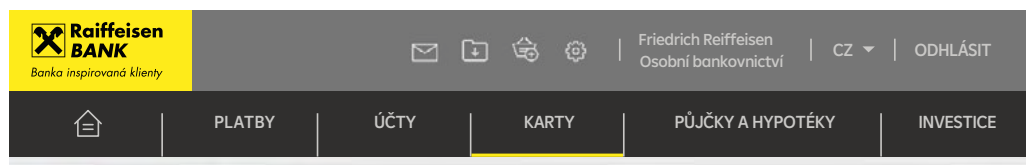
- ONLINE v internetovém nebo mobilním bankovníctví – v hlavním menu KARTY, kdy u vybrané karty kliknete na „AKTIVOVAT“. Potvrďte, že debetní kartu máte fyzicky k dispozici.
- Osobně na kterékoliv pobočce.

Kartu si podepište v podpisovém proužku na zadní straně. Pro případnou pozdější reklamaci si pořídte oboustrannou kopii karty.

Vaše karta podporuje bezkontaktní transakce, pro aktivaci pohodlného a bezpečného bezkontaktního placení proveďte první transakci se zadáním PIN při vložení karty do bankomatu nebo při placení v obchodě vložení karty do terminálu a zadáním PIN.

PIN k debetní kartě

- PIN je 4 místný osobní identifikační kód přidělený k debetní kartě, který slouží k povolení karetní transakce. Každá nově vydaná debetní karta má přidělen svůj nový PIN kód, v případě automaticky obnovené karty zůstává PIN stejný jako u původní karty.
- Váš PIN si pohodlně zobrazíte v internetovém nebo mobilním bankovníctví, kdy u vybrané karty kliknete na „Zobrazit PIN“. Pokud PIN zapomenete, můžete se kdykoliv v době platnosti karty znovu podívat.
- Pokud nemáte přístup do internetového nebo mobilního bankovníctví, je Vám PIN k nové kartě zaslán poštou.
- PIN si můžete kdykoliv zdarma změnit na jakémkoliv bankomatu Raiffeisenbank.
- Vyberte si číslo, které se Vám dobře pamatuje a po načtení karty na bankomatu na hlavní obrazovce zvolte „Změna PIN“.



	DEBETNÍ KARTA	K účtu	123456789
	1234 56XX XXXX 7890 Debit MasterCard GOLD BASE	Platnost do	1/2020
	FRIEDRICH REIFFEISEN	Stav	Aktivní



Jak mohu kartu použít?

Debetní karty umožňují celou škálu platebních operací, díky kterým získáte finanční flexibilitu a řadu nadstandardních výhod.



Vybírám hotovost z bankomatu

Pro výběry hotovosti máte k dispozici rozsáhlou síť bankomatů označených logem Mastercard nebo VISA. Při výběru hotovosti postupujte dle instrukcí uvedených na obrazovce bankomatu.

Umístění bankomatů Raiffeisenbank a.s. najdete na www.rb.cz.



Chci vkládat hotovost na účet přes vkladomat

Vybrané bankomaty Raiffeisenbank můžete využít pro vklad hotovosti na Váš účet. Pro vkládání hotovosti stačí mít u sebe debetní kartu vydanou k účtu, na který chcete vkládat peníze. Vklad na bankomatu je zdarma. Seznam VKLADOMATŮ najdete na webu www.rb.cz/vkladomaty.



TIP! Vybírejte a vkládejte **BEZKONTAKTNĚ**. U vybraných bankomatů můžete využít bezkontaktní čtečku umístěnou na bankomatu, díky které lze peníze rychle a bezpečně vybrat nebo vkládat bez vložení karty do bankomatu.

- **BEZPEČNĚJI.** Kartu pouze přiložte ke čtečce místo vložení dovnitř bankomatu. Máte jí tak stále v ruce a pod kontrolou.
- **RYCHLEJI.** Karta je rychleji načtena a bankomat připraven k výběru/vkladu, uspoříte tak svůj čas strávený u bankomatu.
- **POHODLNĚJI.** I pokud zadáte chybně PIN, nemusíte se bát zadržení karty.



Využívám službu „Cash Back“, tj. výběr hotovosti u obchodníka

Pohodlná služba, díky které můžete vybírat hotovost debetní kartou u obchodníka. Ušetříte čas za hledání bankomatu a cestu k němu.

Princip služby: U pokladny vybraných obchodů označených logem Cash Back můžete při platbě kartou požádat o hotovost až 3 000 Kč.



Platím kartou u obchodníků

Karta je pohodlný způsob, jak platit za zboží či služby doma i v zahraničí, kdy za platbu kartou neplatíte žádné poplatky.

V rámci programu výhod [RB Club](#) navíc při platbě ušetříte až 30 % z nákupu v široké síti partnerů, a to jak v e-shopech, tak i kamenných prodejnách.



Platím bezkontaktně

Nakupujte rychleji a pohodlněji než kdykoli předtím díky bezkontaktní technologii. V obchodě s terminálem pro bezkontaktní platby pouze přiložte kartu ke čtečce terminálu a máte zapláceno. U nákupů do 500 Kč nemusíte zadávat PIN.



TIP! Karta v mobilu nebo hodinkách

Přidejte si Vaše debetní karty do chytrého telefonu nebo hodinek a platte pohodlně u obchodníků či vybírejte v bezkontaktních bankomatech.

Pro Android telefony můžete využít RaiPay, GooglePay, GarminPay a FitbitPay. Pro iOS zařízení (smartphony, iPad, iWatch) můžete využít Apple Pay.

Více informací naleznete na www.rb.cz/raipay, www.rb.cz/google-pay, www.rb.cz/garmin-pay, www.rb.cz/fitbit-pay, www.rb.cz/apple-pay.



Nakupuji přes internet, využívám telefonických objednávek a plateb

Využíváte-li internetových transakcí či telefonických objednávek a plateb, potřebujete znát číslo Vaší debetní karty, její platnost a CVV2/CVC2 kód, který naleznete na zadní straně karty vedle podpisového řádku.

Pro internetové transakce je nutné mít na Vaší debetní kartě povolené platby na internetu. Nastavení si můžete změnit v internetovém nebo mobilním bankovníctví.



TIP! Pro maximální míru zabezpečení internetových transakcí preferujte obchodníky využívající 3D Secure certifikaci (Verified by VISA nebo Mastercard Secure Code) a zabezpečený přenos dat (https protokol).

Co je důležité vědět při platbě kartou v zahraničí

DEJTE SI POZOR NA PŘEPOČET KURZU

- Některé bankomaty mohou nabízet přepočtení vybrané částky na české koruny – a to za kurz, který je pro Vás nevýhodný.
- Doporučujeme tuto možnost odmítnout a zvolit platbu v místní měně. Provozovatel bankomatu Vám nikdy nedokáže nabídnout tak výhodný kurz, jako Vaše banka.
- Bankomat s Vámi většinou komunikuje v angličtině, pro odmítnutí hledejte volbu ACCEPT WITHOUT CONVERSION nebo WITHDRAWAL WITHOUT CONVERSION.

DEJTE SI POZOR NA POPLATEK ZA VÝBĚR Z BANKOMATU

- Někteří provozovatelé bankomatu mohou požadovat poplatek za to, že použijete jejich bankomat.
- Informace o poplatku se většinou zobrazí po vložení karty do bankomatu a zadání PIN. Někdy až po volbě částky, to záleží na provozovateli bankomatu.
- V tuto chvíli můžete výběr ještě zrušit nebo pokračovat a nechat si poplatek načítovat.

Bezkontaktní platby

Platební karty s bezkontaktní technologií umožňují zaplacení Vašeho nákupu do 500 Kč bez zadání PIN kódu rychleji a pohodlněji než kdykoli předtím. V obchodě s terminálem pro bezkontaktní platby pouze přiložíte kartu ke čtečce terminálu a máte zaplacené.

Bezkontaktní platby jsou:

JEDNODUCHÉ – Kartu pouze přiložíte ke čtečce terminálu, případně zadáte PIN kód.

RYCHLÉ – Umožňuje rychlé zpracování platby a zkracuje tak čas, který strávíte u pokladny.

POHODLNÉ – Nemusíte hledat drobné, díky rychlému zpracování platby zaplatíte i nízké transakce pohodlně bezkontaktně.

BEZPEČNÉ

- Pro provedení bezkontaktní platby je nezbytné přiložit kartu do bezprostřední blízkosti terminálu, náhodná platba tedy není možná.
- Při bezkontaktních transakcích nejsou obchodníkovi dostupné Vaše osobní údaje – karta tedy nabízí dokonce vyšší míru soukromí než klasická platební karta.
- Kartu držíte po celou dobu platby v ruce a máte ji tak neustále pod kontrolou – kartu byste ani neměli předávat obchodníkovi.
- Využitá ochrana dat garantuje nemožnost vyrobit duplikát Vaší karty z dat získaných nejen během samotné platby, ale i jakýmkoliv jiným schůdným způsobem; nemusíte se tedy bát toho, že by obsluha terminálu nebo kdokoliv z jejího okolí dokázal Vaši kartu zkopírovat.
- Při platbě Vám čtečka zaúčtuje pouze sumu jednoho nákupu – a to i v případě, že byste kartu ke čtečce přiložili omylem dvakrát po sobě.
- Při platbě nad 500 Kč budete po přiložení karty ke čtečce standardně požádáni o zadání PIN kódu.

JAK POZNÁTE, ŽE MÁTE KARTU S BEZKONTAKTNÍ TECHNOLOGIÍ?

Karty s bezkontaktní technologií mají na přední straně karty symbol pro bezkontaktní platbu.



KDE MŮŽETE VYUŽÍT BEZKONTAKTNÍCH PLATEB?

Obchody, kde lze platit bezkontaktně, jsou označeny těmito symboly.



Platěte kartou na internetu bezpečně a bez obav

Karta je bankou automaticky zaregistrována do služby 3D Secure, aby Vaše nakupování na internetu bylo co nejbezpečnější. Pokud i obchodník podporuje 3D Secure zabezpečení, budete při nákupu vyzváni k ověření transakce. Ověření je možné dvěma způsoby - v aplikaci RB Klíč, kterou si nainstalujete na svůj mobilní telefon, nebo jednorázovým kódem zasláným do Vašeho internetového nebo mobilního bankovníctví.

Způsob, jakým svou transakci budete ověřovat, závisí na nastavení obchodníka. Bližší informace o službě 3D Secure naleznete na www.rb.cz/bezpecneplatby.

Jak se chránit před zneužitím karty – doporučení

- Karta je nepřenosná. Transakci kartou je oprávněn provést pouze držitel karty.
- Chraňte personalizované bezpečnostní prvky karty – zejména PIN a CVC2/CVV2 kód. Více informací o bezpečnostních opatřeních při užívání karty naleznete v Obchodních podmínkách pro vydávání a používání debetních karet.
- Pravidelně kontrolujte, zda jste kartu neztratili nebo Vám nebyla odcizena. Pokud se tak stalo, kartu ihned zablokujte na nonstop lince +420 412 446 402.
- Před potvrzením transakce u obchodníka si zkontrolujte správnost částky.
- Pečlivě čtěte a kontrolujte výpisy z účtu. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí se ihned po jejich zjištění obraťte na Raiffeisenbank a.s. a požádejte o prověření sporné transakce. Pro snadnější kontrolu si můžete aktivovat službu „Informuj mě“.
- Ve svém vlastním zájmu informujte banku o změně osobních údajů, především kontaktní adresy a telefonního čísla, na kterém by Vás banka mohla kontaktovat.
- Platby na internetu s použitím CVC2/CVV2 kódu provádějte na důvěryhodných webových stránkách a upřednostňujte platby u obchodníků podporujících 3D Secure zabezpečení.
- Předcházet zneužití můžete kontrolou Vašich hotovostních a bezhotovostních limitů, které si můžete dle potřeby měnit.
- Využijte možnost sjednání pojištění Osobní strážce k Vaší debetní kartě.

Přehled debetních karet



BUSINESS STANDARD Mastercard

- Embosovaná karta určena zejména pro zaměstnance nebo majitele firem, kteří kartu často používají i v zahraničí.
- Až 30% slevy na nákup v široké síti e-shopů a kamenných prodejen v rámci programu výhod [RB Club](#).
- Cestovní pojištění s celosvětovou platností za poplatek.
- Pojištění Osobní strážce za poplatek.
- Lékařská pomoc kdykoliv a kdekoliv se službou uLékaře.cz – možnost bezplatné online poradny nebo objednání ke specialistovi. Službu poskytuje společnost Mastercard.



BUSINESS STANDARD VISA

- Embosovaná karta určena zejména pro zaměstnance nebo majitele firem, kteří kartu často používají i v zahraničí a preferují asociaci Visa.
- Až 30% slevy na nákup v široké síti e-shopů a kamenných prodejen v rámci programu výhod [RB Club](#).
- Cestovní pojištění s celosvětovou platností za poplatek.
- Pojištění Osobní strážce za poplatek.
- Benefity od společnosti Visa – např. asisteční služby, Lékař na telefonu a další slevy.



BUSINESS GOLD VISA

- Prestižní embosovaná debetní karta se zlatým designem určená pro nejnáročnější business klienty především z řad managementu.
- V ceně karty cestovní pojištění s celosvětovou platností.
- Až 30% slevy na nákup v široké síti e-shopů a kamenných prodejen v rámci programu výhod [RB Club](#).
- Pojištění Osobní strážce za poplatek.
- Benefity od společnosti Visa – např. zvýhodněný vstup do letištního salonku v Praze, asisteční služby, Lékař na telefonu a další slevy.



VKLADOVÁ KARTA

- Vkladová karta slouží výhradně pro vklad hotovosti na bankomatech Raiffeisenbank. Kartou nelze vybírat z bankomatu, platit u obchodníka ani přes internet, lze pouze vkládat hotovost.

DALŠÍ SLUŽBY

Informace o karetní transakci

Pokud chcete mít okamžité informace o všech transakcích uskutečněných Vaší debetní kartou (úspěšných i neúspěšných), sjednejte si službu pro zasílání informačních SMS zpráv. Díky ní budete prostřednictvím SMS zpráv zasílaných na mobilní telefon informováni o veškerých platbách provedených Vaší kartou, čímž můžete ihned odhalit případné neoprávněné užití karty cizí osobou.

Vstup do letištních salonků v Praze, ve Vídni a v Bratislavě

Užijte si exkluzivní začátek cesty v pohodlí letištních salonků, které Vám přinesou nejen skutečný komfort, ale i příjemné soukromí.

MASTERCARD® LOUNGE NA LETIŠTI VÁCLAVA HAVLA V PRAZE

Umístění: neveřejná část Terminálu 1, za pasovou kontrolou

Další benefity: Host salonku má právo na přednostní průchod bezpečnostní kontrolou před odletem z Terminálu 1. Při předchozí online rezervaci získá až 20% slevu na parkování.

SALONKY NA MEZINÁRODNÍM LETIŠTI VÍDEŇ

Využijte na Vašich cestách pohodlí letištních salonků na mezinárodním letišti ve Vídni.

SKY Lounge (pro lety v Schengenském i mimo Schengenský prostor) nacházející se na Check-in 3.

JET Lounge (pro lety v Schengenském prostoru) nacházející se na Check-in 1 a 2.

SALONEK NA MEZINÁRODNÍM LETIŠTI BRATISLAVA.

Caproni Lounge – 2. patro odletového terminálu za pasovou kontrolou.

Program výhod RB Club





Nakupujte v prodejnách a e-shopech výhodněji. Se svou debetní kartou Raiffeisenbank můžete každý den čerpat slevy nejen na nákupy, ale i útraty v restauracích, cestování a ubytování, péči o tělo a volnočasové aktivity včetně zvýhodněných vstupenek na řadu kulturních akcí. Až 30% slevy získáte ve více než 1900 obchodních místech po celé ČR. Více informací naleznete na www.rbclub.cz.



Mastercard® Nonstop Alarm Centrum

Nonstop Alarm Centrum je specializovaná telefonická služba, která 24 hodin denně 365 dní v roce nabízí servis vyškolených osobních asistentů, kteří Vám rádi odpoví na Váš dotaz nebo pomohou vyřešit Váš problém.

S JAKÝMI POŽADAVKY JE MOŽNÉ SE NA MASTERCARD® NONSTOP ALARM CENTRUM OBRACET?

-  **CONCIERGE**
Informace a rezervace golfových hřišť, hotelů, restaurací, kulturních akcí a doručení květin a dárků.
-  **PRÁVNÍ PORADENSTVÍ**
Ochrana spotřebitele, pracovní právo, informace ohledně exekucí, vymáhání pohledávek, nájemní právo.
-  **DOMÁCNOST**
Organizace pohotovostní služby (elektrikář, pokrývač, plynář, topenář aj.) a doprovodných služeb (stěhování, truhlář, architekt aj.).
-  **AUTOMOBIL**
Zajištění opravy vozu na místě poruchy, odtahu vozidla, zapůjčení náhradního vozidla a poradenství motoristům.

NONSTOP ALARM CENTRUM JE K DISPOZICI NA TELEFONU +420 242 452 600.

Více informací o programu naleznete na www.mujmastercard.cz/business

Visa benefit program

Pro držitele karet Business GOLD VISA a Business STANDARD VISA

- **Amazing Places** (benefity k ubytování), **Visa Luxury Hotels**, **AirRefund** (vrácení peněz za zrušený, pozdější nebo přeplněný let), **Hotels.com** (sleva na ubytování),
- **Visa asistence:**
Visa Asistenční služba – vyřizování různých požadavků klientů (zajištění letenek, úklidové firmy atd.), tato služba je pro držitele karet zdarma.
Lékař na telefonu – po vyplnění potřebných údajů bude klient kontaktován příslušným lékařem v daném oboru. S lékařem lze konzultovat téměř jakýkoliv problém.
- **Benefity na letišti v Praze:**
Parkování přímo na letišti – bezpečné a kryté parkování přímo na Letišti Praha se slevou a garancí bezplatného storna.
Letištní salonek – pro držitele karet Business GOLD Visa vstup za zvýhodněnou cenu 650 Kč (běžná cena 850 Kč), dětský doprovod do 14 let za 350 Kč (běžná cena 450 Kč). Salonek se nachází v odletové hale Terminálu 2 (lety v rámci schengenského prostoru). V ceně vstupu je k dispozici:
 - Fast Track (individuální bezpečnostní kontrola)
 - All-inclusive občerstvení a nápoje
 - Denní tisk, magazíny, wifi, TV, dětský koutek, sprchy.

Volitelná pojištění k debetním kartám

Pojištění Osobní strážce

Jistotu při využívání všech metod placení, protože kryje neoprávněné transakce:

Platební kartou, včetně moderních způsobů placení jako např. platba mobilem či hodinkami.

Zneužitím internetového či mobilního bankovníctví.

Klid, protože víte, že Vaše osobní věci jsou chráněné v případech:

Ztráty či odcizení – pojištěné jsou Vaše osobní doklady, klíče od domu či auta, peněženka, kabelka a mnoho dalšího.

Odcizení – v rámci pojistného plnění máte nárok na uhrazení nákladů spojených s pořízením nového mobilního telefonu, notebooku, tabletu.

Pomoc a asistenci v rámci internetových rizik jako například:

Právní asistenci v případě neoprávněné transakce nebo zneužití osobních údajů.

Pojištění nákupu zboží na internetu v případě nedodání zakoupeného zboží či dodání poškozeného nebo jiného zboží.



Osobní strážce

ten, kdo chrání Vás a Vaše finance
u nás 24 hod. denně

Cestovní pojištění

- Cestovní pojištění nabízí Vám i Vaším blízkým krytí veškerých základních rizik běžných zahraničních cest. Pojištění zahrnuje nadstandardní asistenční a právní služby, včetně finanční pomoci.
- V rámci pojištění jsou automaticky pojištěny také rekreační sporty včetně krátkodobých plážových adrenalinových aktivit a zimní sporty mimo nebezpečných sportů, a to za podmínek vyjmenovaných v pojistné smlouvě o cestovním pojištění a v pojistných podmínkách.

Jak pojištění funguje

- V případě pojistné události se neprodleně obraťte na asistenční službu Europ Assistance (kontakt na konci tohoto materiálu).
- Zde Vám nejen sdělí kontakt na nejbližší smluvní lékařské zařízení, ale také Vám poradí, co dělat a které dokumenty bude třeba uschovat pro dořešení pojistné události v České republice.
- Po návratu do České republiky vyplňte formulář Oznámení o škodě a zašlete jej s příslušnými podklady na pojišťovnu UNIQA (kontakt na konci tohoto materiálu).

Co byste měli vědět?

- Pojištění se vztahuje nejen na držitele karty, ale také na spolucestující rodinu (manžel/manželka, druh/družka, vlastní či adoptované děti do 18 let věku) bez omezení počtu osob.
- Pojištění je platné na celém světě.
- Pojištění poskytuje pojistnou ochranu na všechny krátkodobé zahraniční cesty, které nepřesáhnou 60 dnů za předpokladu, že na celou dobu zahraniční cesty bylo zapláceno pojistné.
- Pojistné krytí je poskytováno od okamžiku překročení hranice České republiky do zahraničí, nejdříve však první den platnosti pojištění, a končí okamžikem překročení hranice České republiky ze zahraničí, nejpozději však uplynutím 60. dne ode dne nástupu na cestu, popř. ukončením pojištění.
- Pojištění se vztahuje i na státy (s výjimkou území České republiky), kde má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt či je jejich občanem, pokud si pojištěný v České republice platí alespoň rok veřejné zdravotní pojištění.
- Tento materiál neobsahuje kompletní podmínky pojištění a nepředstavuje pojistné podmínky produktů. Podrobné podmínky pojištění jsou popsány v platné Rámcové pojistné smlouvě o cestovním pojištění uzavřené mezi Raiffeisenbank a.s. a UNIQA pojišťovnou, a.s.; k dispozici na www.rb.cz.

Pojištění zneužití karty

Prodej pojištění zneužití byl ukončen k 26. 9. 2020. Pojištění nelze nově sjednat.

Pojištění pro případ finanční ztráty v důsledku realizace neoprávněné transakce.

Pojištěny jsou neautorizované transakce a transakce, které byly potvrzeny zadáním PIN kódu na bankomatech/POS, přičemž musí být splněny následující podmínky:

- Držitel karty ohledně této transakce / těchto transakcí vznesl reklamační nárok.
- Držitel karty nezpůsobil ztrátu podvodným jednáním ani úmyslně nebo z hrubé nedbalosti neporušil některou ze svých povinností stanovenou v § 101 zákona o platebním styku či bezpečnostní opatření stanovená Všeobecnými obchodními podmínkami.
- K transakci/transakcím došlo před tím, než byla ohlášena ztráta, odcizení, zneužití karty (tj. byl vznesen požadavek na blokaci karty).
- Tento materiál neobsahuje kompletní podmínky pojištění a nepředstavuje pojistné podmínky produktů. Podrobné podmínky pojištění jsou popsány v platné Rámcové pojistné smlouvě pro případ zneužití platební karty uzavřené mezi Raiffeisenbank a.s. a UNIQA pojišťovnou, a.s.; k dispozici na www.rb.cz.

Jak pojištění funguje

- V případě zneužití karty ji okamžitě zablokujte na nonstop lince +420 412 446 402.
- Událost nahlase policii (v České republice či v zahraničí), podejte trestní oznámení.
- Pokud následně nesouhlasíte se zaúčtovanou transakcí na Vašem výpisu z účtu, podejte ihned po zjištění této skutečnosti písemnou reklamaci na kterékoliv pobočce Raiffeisenbank nebo použijte formulář, který naleznete na www.rb.cz.
- Pojistnou událost nahlase pojišťovně UNIQA (kontakt na konci tohoto materiálu).



TIP!

Evropský průkaz pojištěnce (EHIC) kryje v evropských zemích (zejména v zemích Evropské unie) jen základní péči s případnou spoluúčastí. Veškeré ostatní zdravotní (např. stomatologické) či přepravní úkony (přesun do specializovaného zdravotnického zařízení, repatriace ostatků) jsou mimo rámec krytí mezinárodních dohod EHIC a jsou řešeny cestovním pojištěním k Vaší debetní kartě. Výhodou pojištění k debetní kartě je také asistenční služba v češtině, která Vám poradí, jak postupovat, a poskytne Vám kontakty na zdravotnická zařízení v dané oblasti.

Slovníček

PIN (Personal Identification Number)

Číselný osobní identifikační kód oznámený výlučně držiteli karty za účelem prokázání oprávnění držitele k provádění platebních transakcí.

CVC2/CVV2 (Card Verification Code/Value)

Bezpečnostní kód, trojčíslí předtištěné na nebo vedle podpisového proužku na zadní straně karty.

Cash Back

Výběr hotovosti u vybraných obchodníků prostřednictvím karty. Při minimální útratě 300 Kč lze vybrat hotovost až 1 500 Kč.

Cash Advance

Výběr hotovosti na vybraných přepážkách bank nebo směnárěn prostřednictvím karty.

Imprinter

Mechanický snímač určený pro otisk embosovaných karet a identifikačního štítku obchodníka na prodejní doklad.

Elektronický platební terminál (POS)

Slouží ke snímání dat magnetického proužku nebo čipu karty, které uchovává v elektronické podobě k dalšímu zpracování.

Bankomat (ATM)

Samoobslužné elektronické zařízení sloužící zejména k výběrům hotovosti z účtu prostřednictvím karty, případně k využití jiných aplikací provozovaných bankou (např. informace o zůstatku pro použití karty).

Jak kartu zablokují?

V případě ztráty či odcizení Vaší debetní karty nebo zneužití specifických dat o kartě kontaktujte neprodleně nonstop linku +420 412 446 402 za účelem blokace karty. Pokud následně nesouhlasíte se zaúčtovanou transakcí na Vašem účtu, podejte bez odkladu písemnou reklamaci na kterékoliv pobočce Raiffeisenbank a.s. nebo použijte formulář, který naleznete na stránkách www.rb.cz.



TIP! Uložte si kontakt na nonstop linku (+420 412 446 402) do mobilního telefonu, ať ho máte k dispozici pro vyřešení nepříjemností s Vaší kartou. V případě ztráty či odcizení debetní karty budete mít potřebné kontakty kdykoli po ruce a budete tak moci zablokovat kartu v co nejkratším možném čase.

TIP! Uložte si do svého mobilního telefonu kontakt na Europ Assistance +420 296 333 696 a číslo příslušné Rámcové smlouvy 1360500240 nebo 1360500130, abyste je měli na cestách kdykoli k dispozici.

SEZNAM TELEFONNÍCH ČÍSEL PRO VÁS

Nahlášení pojistné události z pojištění zneužití a pojištění Osobní strážce:
+420 488 125 125 (poskytovatel UNIQA pojišťovna, a.s.)

Asistenční centrála pro cestovní pojištění:
+420 296 333 696 (poskytovatel Europ Assistance Holding S.A.)

Infolinka Raiffeisenbank (k dispozici 7-22 hod.): **+420 412 440 000**

Nonstop linka pro blokaci karty v případě ztráty, odcizení nebo zneužití: **+420 412 446 402**

