

1. LETIŠTNÍ SALONKY V PROGRAMU LOUNGEKEY

UŽIJTE SI VOLNÝ VSTUP DO VÍCE JAK 1 200 LETIŠTNÍCH SALONKŮ LOUNGEKEY PO CELÉM SVĚTĚ

Pro které karty platí vstup do salonků LoungeKey zdarma?



Mastercard World Elite FWR

Ročně máte zdarma 6 vstupů do letištního salonku.



Debit Mastercard Gold

Ročně máte zdarma 4 vstupy do letištního salonku.



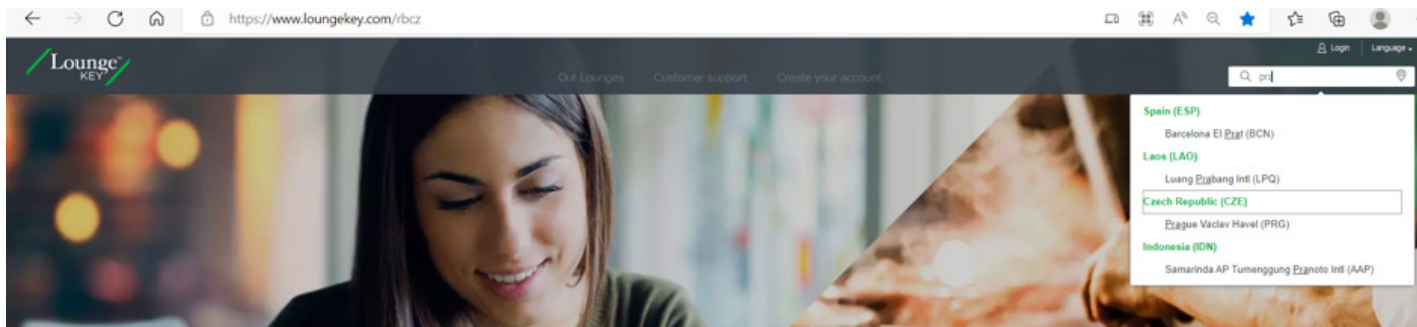
RB Premium

Ročně máte zdarma 2 vstupy do letištního salonku.

Vstupy zdarma lze využít i pro Vaše hosty (1 vstup = 1 osoba). Do salonku můžete pozvat i rodinu, přátele nebo kolegy, kteří cestují s vámi a můžete tak uplatnit své vstupy zdarma i na ně.

Na kterých letištních salonek LoungeKey najdu?

Seznam letištních salonků včetně otevírací doby a služeb najdete na webových stránkách www.loungekey.com/rbcz



Salonky je možné vyhledávat i v mobilní aplikaci LoungeKey, zde je ale potřeba mít svou platební kartu zaregistrovanou.



TIP!

Před návštěvou salonku si na webových stránkách nebo v mobilní aplikaci ověřte, že salonek, který jste si vybrali, je skutečně v programu LoungeKey.

Jak probíhá vstup do salonku LoungeKey?

Při vstupu do salonku předložte obsluze svou fyzickou platební kartu (karta musí být aktivovaná) s programem LoungeKey a **oznamte, že chcete vstoupit v rámci programu LoungeKey**. Salonek po vás může také požadovat předložení palubního lístku.



Pozor!

Salonky jsou obvykle k dispozici pro více různých druhů programů a pokud LoungeKey nenahlásíte, může se stát, že vás do salonku nepustí nebo od vás budou požadovat poplatek.

Obsluha salonku provede záznam návštěvy prostřednictvím terminálu nebo čtečky karet, dále zaznamená případný počet hostů, kteří vás doprovázejí. Na displeji terminálu nebo čtečky karet uvidíte, kolik s vámi vstupuje hostů a celkový počet vstupujících osob. Pokud tedy vstupujete sám/sama, uvidíte Guest: 0 a Total users: 1. Pokud s vámi vstupuje 1 host, uvidíte Guest:1 a Total users:2.

Personál salonku vás vyzve k potvrzení záznamu o **počtu vstupujících osob. Před potvrzením vždy zkontrolujte, že údaje souhlasí**. V opačném případě požádejte obsluhu o opravu, protože **LoungeKey zpětně reklamace neuznává**. Obsluha salonku vám také na požádání vystaví záznam o návštěvě.



Pozor!

Vždy si zkontrolujte, že na displeji nebo na potvrzení je uvedeno LoungeKey. Někdy může dojít chybou obsluhy k přímému účtování platby na vaši kartu. Takto provedené vstupy nedokáže LoungeKey vracet. Je nutné provést reklamaci na místě.

Mám kartu registrovanou v mobilní aplikaci LoungeKey. Stačí pro vstup zobrazit obsluze kartu v aplikaci?

Ano, pro vstup do salonku stačí předložit QR kód, který máte vygenerovaný v aplikaci LoungeKey pod odkazem Card. Stejně ale doporučujeme mít u sebe i fyzickou kartu, pokud by vás s QR kódem odmítli pustit.

Jak postupovat v případě, že nás vstupuje víc a každý máme kartu s programem LoungeKey?

Každý z vás musí obsluze salonku předložit svou platební kartu a podepsat svůj záznam o návštěvě.

Může se stát, že mě do salonku obsluha nepustí?

Ano, může to nastat zejména na frekventovaných letištích. Salonky mohou odmítnout vstup z důvodu naplnění kapacity případně z důvodu technických problémů se zařízením pro registraci návštěv.

Co když mám vstup do salonku zdarma i v rámci jiného benefitu?

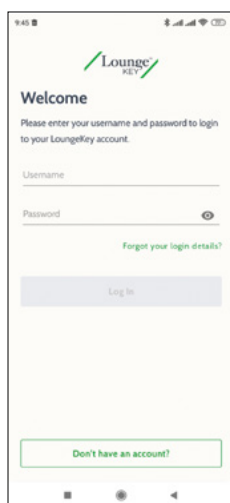
Pokud do daného salonku můžete vstoupit zdarma v rámci jiného benefitu (nejčastěji např. vstup zdarma do salonků Mastercard na letišti v Praze, Vídni a Bratislavě nebo benefity různých leteckých společností) je na vašem uvážení, který typ vstupu je pro vás výhodnější. Vždy si pečlivě nastudujte jednotlivé podmínky pro vstup. Obsluze salonku musíte sdělit, v rámci jakého benefitu do salonku aktuálně vstupujete.

Jak zjistím, kolik vstupů zdarma do salonků LoungeKey jsem již vyčerpal?

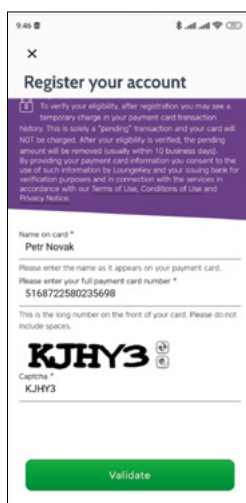
Počet vstupů si můžete zkontrolovat v mobilní aplikaci LoungeKey (platební kartu s navázaným programem musíte mít zaregistrovanou) nebo webové stránce www.loungekey.com/rbcz. Pod „Visit History“ uvidíte vaše vstupy a vstupy vašich hostů.

Jak si nainstalují mobilní aplikaci a zaregistrují kartu?

1. Pro registraci karty je potřeba mít na kartě povolené internetové transakce. Registrace se autorizuje jako 3DS internetová transakce.
2. Aplikaci LoungeKey si můžete volně stáhnout do vašeho telefonu přes Google Play a App Store.
3. V aplikaci LoungeKey si založíte účet a zaregistrujete kartu přes odkaz Don't have an account? – obr. 1
4. Pokračujte zadáním jména na kartě, čísla karty a ověřovacího kódu. Po vyplnění pokračujte přes tlačítko Validate – obr. 2
5. Zadejte další údaje z karty jako je expirace karty, CVV kód a adresa, kde bydlíte – obr. 3
6. Registraci karty je potřeba autorizovat jako 3DS internetovou transakcí na 1 USD prostřednictvím RB klíče. Nebojte se, platba 1 USD se vám nezaúčtuje – obr. 4
7. A nyní již můžete využívat aplikaci LoungeKey.



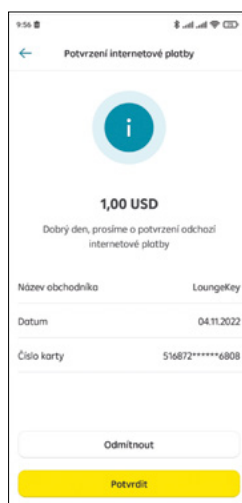
obr. 1



obr. 2







obr. 3



obr. 4

Jak mi bude po vyčerpání vstupů zdarma náúčtován poplatek?

Poplatek budeme účtovat pouze v případě, že vyčerpáte počet vstupů zdarma, který ke své platební kartě máte v rámci kalendářního roku. Výše poplatku za vstup je dle aktuálního ceníku banky, k zaúčtování dochází s měsíčním zpožděním a uvidíte ho na svém účtu v historii transakcí. V popisu transakce uvidíte, za kolik osob poplatek hradíte.

01. 11. 2022	 	1 + 2 host, LoungeKey 09/22	- 90,00 USD	▶
13. 09. 2022	 	1 + 2 host, LoungeKey 08/22	- 90,00 USD	▶

Jak je to s volnými vstupy zdarma, pokud v průběhu roku došlo k automatické obnově karty, případně vydání náhradní karty?

Původní a obnovená/náhradní karta se berou jako jedna karta. Stále tedy platí, že máte 2-6 volných vstupů za kalendářní rok podle typu karty.

Mám k účtu více vydaných karet s navázaným programem LoungeKey, počítají se mi vstupy zdarma pro každou kartu zvlášť?

Ano, ke každé kartě se počítají vstupy zvlášť.

2. LETIŠTNÍ SALONKY KARETNÍ ASOCIACE MASTERCARD

Počkejte na svůj let v pohodlí letištních salonků v Praze, Vídní a Bratislavě.

Letiště Václava Havla - Praha		Letiště Vídeň Schwechat		Letiště M.R. Štefánika - Bratislava	
Umístění					
Mastercard Lounge - Terminál 1 Neveřejná odletová část za pasovou kontrolou.		SKY Lounge (Schengen a Non-Schengen): Terminál 3, 2. patro, Gates F a G. VIENNA Lounge (Schengen a Non-Schengen): Terminál 2, 2. patro za bezpečnostní kontrolou, Gates B, C a D.		Mastercard Lounge: 2. patro odletového terminálu za detekční kontrolou (po pravé straně za barem Volare).	
Otevírací doba					
PO-NE 5:30 – 23:00		SKY Lounge PO-NE 4:30 – 23:00 VIENNA Lounge PO-NE 4:30 – 22:00		PO-NE 5:30 – 21:30	
Pravidla vstupu					
DK Debit MC GOLD, DK Business Standard MC, KK RB Premium, KK DeLuxe					
Držitel karty	Host	Držitel karty	Host	Držitel karty	Host
zdarma	720 Kč	zdarma	24,18 EUR	zdarma	30 EUR
DK Debit MC GOLD BASE, KK Style					
Držitel karty	Host	Držitel karty	Host	Držitel karty	Host
450 Kč	720 Kč	24,18 EUR	33 EUR	18 EUR	30 EUR
DK MC World Elite FWR					
Držitel karty	Host	Držitel karty	Host	Držitel karty	Host
zdarma	až 4 hosté zdarma/720 Kč	zdarma	24,18 EUR	zdarma	30 EUR

Platnost cen je k 1. 1. 2023.

Pro vstup do salonku je potřeba předložit fyzickou platební kartu Mastercard a palubní lístek. Případný poplatek za vstup je účtován jako platba kartou.



POZOR!

Letištní salony Mastercard v Praze, Vídní a Bratislavě jsou současně v programu LoungeKey. Pokud máte ke své kartě i program LoungeKey, rozhodněte se před vstupem do salonku v rámci kterého programu je pro vás výhodnější do salonku vstoupit. Své rozhodnutí musíte obsluhu salonku oznámit!

Letíte sám? Pak je pro vás výhodnější program Mastercard Lounge.

Letíte s rodinou či máte jiné hosty? Pokud máte v rámci karty dostatek volných vstupů, zřejmě bude vhodnější program LoungeKey.

Bližší informace k salonkům najdete na stránce mujmastercard.cz.

Letištní salonek Mastercard Lounge v Praze



1.

Vstoupíte na letiště

Václava Havla
- Terminál 1



2.

Projdete pasovou kontrolou.



3.

Zamíříte do salonku Mastercard Lounge.



4.

Při vstupu do salonku **musíte předložit:**

- svoji DK nebo KK viz. tabulka výše
- palubní vstupenkou (dostanete nálepku fast track)

Poté si vychutnáte vše co salonek nabízí.



5.

Dojdete k odletové bráně. **Při bezpečnostní kontrole se řadíte do rychlé fronty** vyčleněné pro držitele nálepku fast track.



6.

Počkáte na nástup do svého letu.